



Pandemie-Rückvergütungs-garantie bei Mehr-tageskarten

Ausnahmsweise und dies nur im Falle einer Pandemie welche die gleichzeitige behördliche Schließung der Hinterstoder-Wurzeralm Bergbahnen AG zur Folge hat, gewähren wir jedem Kunden beim Kauf von Mehr-tageskarten eine Pandemie-Rückvergütungs-garantie.

Die Pandemie-Rückvergütungs-garantie für Mehr-tageskarten unterliegt folgenden Bedingungen:

- ✓ die behördliche Schließung der Skigebiete Hinterstoder und Wurzeralm hat während der Wintersaison 2020/21 stattgefunden und hat die Gültigkeitsdauer je gekaufter Mehr-tageskarte betroffen
- ✓ der Kunde hat die Mehr-tageskarte nicht über den gesamten Gültigkeitszeitraum nutzen können

Die pandemiebedingt am Skipass nicht entwerteten Tage werden aliquot rückvergütet.

Beispiel:

Ein Gast kauft einen 5-Tagesskipass und kann nur 3-Tage von seinem Skipass nutzen, weil pandemiebedingt das Skigebiet schließen muss. In diesem Fall bekommt er den Differenzbetrag für die 2 nicht entwerteten Tage rückvergütet.

Rückvergütungsanträge können nur schriftlich bis 30.04.2021 an die jeweilige Verkaufsstelle gestellt werden. Nach Ablauf der Frist, können die Anträge nicht mehr geltend gemacht werden und ein Anspruch auf die freiwillige Pandemie-Rückvergütungs-garantie erlischt